

Thanh Hóa, ngày 12 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
(Triển khai học phần Thực tế nghề nghiệp 1)

Căn cứ quyết định số 1330/QĐ-ĐVTDT ngày 01/11/2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thanh Hoá về việc ban hành Quy định đào tạo trình độ Đại học theo hệ thống tín chỉ tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

Căn cứ chương trình đào tạo và tiến độ học tập lớp Đại học Quản trị khách sạn K13 hệ chính quy;

Bộ môn Quản trị khách sạn xây dựng kế hoạch học tập học phần thực tế nghề nghiệp 1 cho sinh viên lớp Đại học Quản trị khách sạn K13, cụ thể như sau:

1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: 04 ngày (từ ngày 04/04/2025 đến 07/04/2025).
- Địa điểm: Thanh Hóa – Huế - Đà Nẵng – Thanh Hóa

2. Số lượng và giảng viên hướng dẫn

2.1. Số lượng: Lớp Quản trị Khách sạn K13: 25 sinh viên

(Có danh sách kèm theo).

2.2. Giảng viên hướng dẫn: ThS. Lê Thị Ngọc – GV Khoa Du Lịch

3. Mục đích, nội dung nghiên cứu và thực hành

3.1. Mục đích

- Giúp sinh viên ngành Quản trị khách sạn có cái nhìn tổng quan về hệ thống cơ sở cung cấp dịch vụ trong kinh doanh lưu trú và ăn uống; hệ thống các sản phẩm dịch vụ du lịch du lịch.

- Định hướng được nghề nghiệp trong tương lai.

- Có kiến thức thực tiễn về hoạt động nghề nghiệp, hoạt động quản trị khách sạn; cách thức tổ chức các hoạt động kinh doanh lưu trú, ăn uống;

- Rèn luyện các kỹ năng cho sinh viên: Nghiệp vụ lễ tân khách sạn, Nghiệp vụ Nhà hàng, Nghiệp vụ Buồng, Nghiệp vụ chế biến món ăn, Nghiệp vụ pha chế Bar và các kỹ năng mềm trong hoạt động quản trị khách sạn.

3.2. Nội dung nghiên cứu và thực hành

+ Tiếp cận thực tế các loại hình kinh doanh lưu trú, kinh doanh ăn uống, kinh doanh dịch vụ bổ sung trong lộ trình thực tế.

+ Xác định các sản phẩm dịch vụ du lịch tại các điểm đến trong lộ trình thực tế.

+ Tiếp cận thực tế các kỹ năng nghề nghiệp được đào tạo.

+ Tìm hiểu văn hóa phục vụ tại từng khách sạn, nhà hàng tại các điểm đến.

- + Đánh giá, so sánh chất lượng dịch vụ của các cơ sở kinh doanh.
- + Thu thập tư liệu về các khách sạn, các dịch vụ phục vụ tại các điểm du lịch để xây dựng báo cáo thu hoạch đánh giá, so sánh về hoạt động kinh doanh lưu trú, kinh doanh dịch vụ của các cơ sở kinh doanh đã thực tế.
- + Lắng nghe các chuyên gia hàng đầu của các khách sạn, nhà hàng 5 sao chia sẻ kinh nghiệm về thực tế lĩnh vực quản trị kinh doanh lưu trú, ăn uống.
- + Thực hành các kỹ năng nghiệp vụ: Nghiệp vụ lễ tân khách sạn, Nghiệp vụ Nhà hàng, Nghiệp vụ Buồng, Nghiệp vụ chế biến món ăn, Nghiệp vụ pha chế Bar và các kỹ năng mềm trong hoạt động quản trị khách sạn.

4. Tổ chức chuyến đi

4.1. Triển khai trước đợt thực tế

+ Giảng viên

- Gặp sinh viên và phổ biến nội dung, yêu cầu thực hành, thực tế. Phân công nhiệm vụ cụ thể từng nhóm sinh viên và định hướng nội dung thực hành cho sinh viên.
- Kiểm tra điều kiện chuẩn bị cho thực hành kỹ năng.
- Xây dựng phương án tổ chức chuyến đi (vận chuyển, ăn uống, lưu trú, tham quan, nghiên cứu).

+ Sinh viên

- Xây dựng phương án cụ thể cho chuyến đi (theo từng nhóm công việc đã được giảng viên phân công và hướng dẫn).
- Xây dựng đề cương nghiên cứu chi tiết theo mục tiêu học phần.

4.2. Trong thời gian triển khai đợt thực tế

- Sinh viên: thực hiện các nhiệm vụ theo từng nhóm công việc đã được giảng viên phân công và hướng dẫn. Triển khai hoạt động khảo sát tại điểm thực tế, tìm kiếm, thu thập tư liệu phục vụ viết báo cáo tổng kết và học tập nghiên cứu..
- Giảng viên: theo dõi, giám sát các bước thực hiện của sinh viên để đánh giá và cho điểm.

4.2. Kết thúc đợt thực tế

- + Bộ môn Quản trị khách sạn tổ chức buổi tổng kết nghe sinh viên báo cáo kết quả của chuyến đi và đánh giá kết quả học phần theo quy định.
- + Sinh viên viết báo cáo kết quả công việc trong chuyến đi theo nội dung đã đăng ký, gồm:
 - Những kết quả thu nhận được về hình ảnh, tư liệu, những kiến thức thực tế về chuyên học tập thực tế.
 - Những kiến nghị, đề xuất và bài học kinh nghiệm rút ra sau đợt thực tế.

5. Nguồn kinh phí

5.1. Đối với sinh viên: Sinh viên đóng góp 100% theo dự toán của đợt thực tế.

5.2. Đối với giảng viên: Thanh toán theo Quy chế chi tiêu nội bộ.

Trên đây là kế hoạch triển khai học phần Thực tế nghề nghiệp 1 cho sinh viên lớp Đại học Quản trị khách sạn K13. Kính trình Ban giám hiệu, Phòng Quản lý đào tạo, Khoa Du lịch xem xét, phê duyệt./.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



PGS.TS. Nguyễn Thị Thục

PHÒNG ĐÀO TẠO



TS. Nguyễn Thị Hà

**BỘ MÔN QTKS/
KHOA DU LỊCH**



TS. Ng. Thị Trúc Quỳnh

DANH SÁCH SINH VIÊN LỚP ĐẠI HỌC QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K13
THAM GIA HỌC PHẦN THỰC TẾ NGHỀ NGHIỆP 1

TT	Mã sinh viên	Họ và tên	Ngày sinh	Giới tính	Nơi sinh	GVHD
1	24QTKS01	Vì Thị An	1/14/2006	Nữ	Thanh Hóa	Ths. Lê Thị Ngọc SDT: 0946460993
2	24QTKS02	Lò Văn Cường	6/13/2006	Nam	Điện Biên	
3	24QTKS03	Lê Thị Ha	4/20/2006	Nữ	Thanh Hóa	
4	24QTKS06	Nguyễn Lan Hương	9/14/2006	Nữ	Thanh Hóa	
5	24QTKS05	Lê Phạm Thị Hương	8/19/2006	Nữ	Thanh Hóa	
6	24QTKS25	Lê Trọng Thọ	8/25/2006	Nam	Thanh Hóa	
7	24QTKS26	Kim Thị Mai Anh	9/17/2005	Nữ	Thanh Hóa	
8	24QTKS19	Đoàn Thị Thu Trang	2/17/2006	Nữ	Thanh Hóa	
9	24QTKS20	Nguyễn Thị Huyền Trang	9/27/2006	Nữ	Thanh Hóa	
10	24QTKS21	Nguyễn Thị Thùy Trang	11/29/2004	Nữ	Thanh Hóa	
11	24QTKS22	Trần Huyền Trang	1/27/2006	Nữ	Thanh Hóa	
12	24QTKS23	Lưu Đức Khang	9/14/2000	Nam	Thanh Hóa	
13	24QTKS24	Lê Thị Tuyết Nhung	8/13/1996	Nữ	Thanh Hóa	
14	24QTKS13	Lê Hà Phương	11/26/2006	Nữ	Thanh Hóa	
15	24QTKS14	Lê Thị Thanh	10/1/2006	Nữ	Thanh Hóa	
16	24QTKS15	Phạm Mộng Thành	1/15/2006	Nữ	Thanh Hóa	
17	24QTKS16	Đỗ Thị Phương Thảo	6/21/2006	Nữ	Thanh Hóa	
18	24QTKS17	Đào Hoàng Thanh Thư	11/14/2006	Nữ	Thanh Hóa	
19	24QTKS18	Lê Trịnh Thanh Thương	11/18/2006	Nữ	Thanh Hóa	
20	24QTKS07	Trần Lê Khanh	11/2/2006	Nữ	Thanh Hóa	
21	24QTKS08	Nguyễn Tuấn Kiệt	12/7/2006	Nam	Thanh Hóa	
22	24QTKS09	Trịnh Thùy Linh	4/5/2006	Nữ	Thanh Hóa	
23	24QTKS10	Nguyễn Công Mạnh	12/5/2006	Nam	Thanh Hóa	
24	24QTKS11	Lê Thị Ngọc	7/23/2006	Nữ	Thanh Hóa	
25	24QTKS12	Lê Thị Quỳnh Như	3/19/2006	Nữ	Thanh Hóa	

Ấn định danh sách: 25 sinh viên