

Thanh Hóa, ngày 12 tháng 3 năm 2025

## KẾ HOẠCH (Triển khai học phần Thực tế chuyên ngành 2)

Căn cứ quyết định số 1330/QĐ-ĐVTDT ngày 01/11/2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thanh Hoá về việc ban hành Quy định đào tạo trình độ Đại học theo hệ thống tín chỉ tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

Căn cứ chương trình đào tạo và tiến độ học tập lớp Đại học Quản trị khách sạn K12 hệ chính quy;

Bộ môn Quản trị khách sạn xây dựng kế hoạch học tập học phần thực tế nghề nghiệp 2 cho sinh viên lớp Đại học Quản trị khách sạn K12, cụ thể như sau:

### 1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: 04 ngày (từ ngày 04/4/2025 đến 07/04/2025).
- Địa điểm: Thanh Hóa – Huế - Đà Nẵng – Thanh Hóa

### 2. Số lượng và giảng viên hướng dẫn

2.1. **Số lượng:** Lớp Quản trị Khách sạn K12: 18 sinh viên

(Có danh sách kèm theo).

2.2. **Giảng viên hướng dẫn:** ThS. Lê Thị Bưởi – GV Khoa Du Lịch

### 3. Mục đích, nội dung nghiên cứu và thực hành

#### 3.1. Mục đích

- Giúp sinh viên ngành Quản trị khách sạn có kiến thức thực tiễn về hoạt động quản trị khách sạn; cách thức tổ chức hoạt động kinh doanh khách sạn; hệ thống cơ sở cung cấp dịch vụ trong kinh doanh lưu trú.

- Thu thập tư liệu hệ thống khách sạn tại điểm thực tế, các dịch vụ phục vụ lưu trú tại các điểm để xây dựng bài tập đánh giá, so sánh về hoạt động kinh doanh lưu trú, kinh doanh dịch vụ tại các điểm du lịch đã thực tế.

- Đánh giá tiềm năng kinh doanh lưu trú và kinh doanh các dịch vụ bổ xung tại các điểm thực tế đồng thời đề xuất các phương án marketing, quảng bá thị trường, thu hút khách cho hoạt động kinh doanh lưu trú tại điểm đến.

- Rèn luyện các kỹ năng cho sinh viên: Nghiệp vụ lễ tân khách sạn, Nghiệp vụ Nhà hàng, Nghiệp vụ Buồng, Nghiệp vụ chế biến món ăn, Nghiệp vụ pha chế Bar và các kỹ năng mềm trong hoạt động quản trị khách sạn.

#### 3.2. Nội dung nghiên cứu và thực hành

- Xác định các sản phẩm dịch vụ du lịch, cách thức tổ chức và quản lý cung ứng dịch vụ tại các điểm đến trong lộ trình thực tế.

- Tìm hiểu văn hóa phục vụ tại từng khách sạn, nhà hàng tại các điểm đến
- Đánh giá tiềm năng kinh doanh lưu trú và kinh doanh các dịch vụ bổ xung tại các điểm thực tế.
- Xác định thị trường kinh doanh lưu trú, khả năng cung cấp sản phẩm dịch vụ lưu trú, ăn uống và các dịch vụ bổ xung tại điểm đến.
- Đưa ra đánh giá so sánh giữa các cơ sở kinh doanh theo lộ trình với dịch vụ du lịch tại Thanh Hóa.
- Thu thập tư liệu về các khách sạn, nhà hàng, các dịch vụ phục vụ tại các điểm du lịch để xây dựng báo cáo thu hoạch đánh giá, so sánh về hoạt động kinh doanh lưu trú, kinh doanh dịch vụ tại các điểm du lịch đã thực tế.
- Xây dựng phương án marketing, quảng bá thị trường, thu hút khách cho hoạt động kinh doanh lưu trú, ăn uống.

#### **4. Tổ chức chuyên đi**

##### **4.1. Triển khai trước đợt thực tế**

###### *+ Giảng viên*

- Gặp sinh viên và phổ biến nội dung, yêu cầu thực hành, thực tế. Phân công nhiệm vụ cụ thể từng nhóm sinh viên và định hướng nội dung thực hành cho sinh viên.
- Kiểm tra điều kiện chuẩn bị cho thực hành kỹ năng.
- Xây dựng phương án tổ chức chuyên đi (vận chuyển, ăn uống, lưu trú, tham quan, nghiên cứu).

###### *+ Sinh viên*

- Xây dựng phương án cụ thể cho chuyên đi (theo từng nhóm công việc đã được giảng viên phân công và hướng dẫn).
- Xây dựng đề cương nghiên cứu chi tiết theo mục tiêu học phần.

##### **4.2. Trong thời gian triển khai đợt thực tế**

- Sinh viên: thực hiện các nhiệm vụ theo từng nhóm công việc đã được giảng viên phân công và hướng dẫn. Triển khai hoạt động khảo sát tại điểm thực tế, tìm kiếm, thu thập tư liệu phục vụ viết báo cáo tổng kết và học tập nghiên cứu..
- Giảng viên: theo dõi, giám sát các bước thực hiện của sinh viên để đánh giá và cho điểm.

##### **4.2.Kết thúc đợt thực tế**

- + Bộ môn Quản trị khách sạn tổ chức buổi tổng kết nghe sinh viên báo cáo kết quả của chuyên đi và đánh giá kết quả học phần theo quy định.
- + Sinh viên viết báo cáo kết quả công việc trong chuyên đi theo nội dung đã đăng ký, gồm:
  - Những kết quả thu nhận được về hình ảnh, tư liệu, những kiến thức thực tế về chuyên học tập thực tế.
  - Những kiến nghị, đề xuất và bài học kinh nghiệm rút ra sau đợt thực tế.

#### **5. Nguồn kinh phí**

- 5.1.Đối với sinh viên: Sinh viên đóng góp 100% theo dự toán của đợt thực tế.

5.2. Đối với giảng viên: Thanh toán theo Quy chế chi tiêu nội bộ.

Trên đây là kế hoạch triển khai học phần Thực tế nghề nghiệp 2 cho sinh viên lớp Đại học Quản trị khách sạn K12. Kính trình Ban giám hiệu, Phòng Quản lý đào tạo, Khoa Du lịch xem xét, phê duyệt./.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**PGS.TS. Nguyễn Thị Thục**

**PHÒNG ĐÀO TẠO**



**TS. Nguyễn Thị Hà**

**BỘ MÔN QTKS/  
KHOA DU LỊCH**



**TS. Ng. Thị Trúc Quỳnh**

**DANH SÁCH SINH VIÊN LỚP ĐẠI HỌC QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K12  
THAM GIA HỌC PHẦN THỰC TẾ NGHỀ NGHIỆP 2**

| TT | Mã sinh viên | Họ và tên               | Ngày sinh  | Điện thoại | GV hướng dẫn                       |
|----|--------------|-------------------------|------------|------------|------------------------------------|
| 1  | 23QTKS.01    | Lương Sỹ Chiến          | 7/30/2003  | 038922610  | ThS. Lê Thị Bưởi<br>ĐT: 0978730797 |
| 2  | 23QTKS.02    | Lại Thị Dung            | 9/14/2005  | 0338862763 |                                    |
| 3  | 23QTKS.03    | Nguyễn Thị Hà           | 9/7/2005   | 0389117908 |                                    |
| 4  | 23QTKS.04    | Nguyễn Thị Hiền         | 12/1/2005  | 0384878894 |                                    |
| 5  | 23QTKS.07    | Lê Thị Vân Khuê         | 12/27/2005 | 0387577838 |                                    |
| 6  | 23QTKS.08    | Tào Thị Phương Lan      | 10/5/2004  | 0364442004 |                                    |
| 7  | 23QTKS.09    | Nilaphon Lienkhamphuong | 1/15/2004  | 0932472181 |                                    |
| 8  | 23QTKS.24    | Nguyễn Kim Dung         | 8/7/2005   | 0865174272 |                                    |
| 9  | 23QTKS.23    | Trần Đăng Tuấn          | 7/6/2005   | 0967906098 |                                    |
| 10 | 23QTKS.18    | Lê Văn Tài              | 7/5/2005   |            |                                    |
| 11 | 23QTKS.10    | Nguyễn Thị Linh         | 8/17/2005  | 0345141948 |                                    |
| 12 | 23QTKS.20    | Vi Đức Thuận            | 12/26/2005 | 0329949082 |                                    |
| 13 | 23QTKS.11    | Mai Hoàng Long          | 8/7/2005   | 0379419236 |                                    |
| 14 | 23QTKS.12    | Nguyễn Đình Lộc         | 10/11/2005 | 0845226049 |                                    |
| 15 | 23QTKS.13    | Nguyễn Trà My           | 4/15/2005  | 0964969205 |                                    |
| 16 | 23QTKS.14    | Trương Đình Nam         | 9/19/2005  | 0964449547 |                                    |
| 17 | 23QTKS.15    | Bùi Thị Yến Nhi         | 11/27/2005 | 0376546955 |                                    |
| 18 | 23QTKS.16    | Lê Xuân Quý             | 11/23/2003 | 0379850140 |                                    |

**Ấn định danh sách: 18 sinh viên**