

CHUẨN ĐẦU RA

NGÀNH DU LỊCH

Trình độ đào tạo: Đại học
Loại hình đào tạo: Chính quy
Mã ngành : 7810101

Thanh Hóa, năm 2023

Thanh Hóa, ngày 05 tháng 5 năm 2023

Số: 608 /QĐ-ĐVTDT

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc Ban hành Chuẩn đầu ra 20 chương trình đào tạo
trình độ Đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH HÓA**

Căn cứ Quyết định 1221/QĐ-TTg ngày 22/7/2011 của Thủ tướng chính phủ về việc thành lập trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa;

Căn cứ Luật số 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018 ban hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 về Phê duyệt Khung trình độ quốc gia Việt Nam của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24/01/2014 về Ban hành Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Công văn số 2196/BGDĐT-GDĐH ngày 22/4/2010 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ Trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trường phòng Quản lý Đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này chuẩn đầu ra của 20 chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy, đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

(Có danh mục và chuẩn đầu ra của 20 chương trình đào tạo kèm theo)

Điều 2. Chuẩn đầu ra quy định về các yêu cầu đối với người học phải đạt được khi tốt nghiệp, bao gồm: nội dung kiến thức; kỹ năng; thái độ; vị trí làm việc mà người học có thể đảm nhận; khả năng học tập nâng cao trình độ và các yêu cầu đặc thù khác đối với từng ngành đào tạo. Chuẩn đầu ra là bản cam kết của Nhà trường trước xã hội và là cơ sở để sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các chương trình đào tạo ngành và chuyên ngành; cải tiến và đổi mới nội dung, phương pháp giảng dạy, kiểm tra và đánh giá trong quá trình đào tạo.

Điều 3. Chuẩn đầu ra 20 chương trình đào tạo tại Điều 1 được công bố công khai trên Website của Nhà trường tại địa chỉ: <http://tuct.edu.vn>.

Điều 4. Quyết định này áp dụng từ khóa đại học hệ chính quy, vừa làm vừa học tuyển sinh từ năm 2023 trở về sau.

Điều 5. Các ông (bà) Trưởng các đơn vị trong toàn trường căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- BGH, CTHĐT (để b/c)
- Như Điều 5;
- Lưu: VP, ĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



PGS.TS. Nguyễn Thị Thục

**DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA 20 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY THEO HỆ THỐNG TÍN CHỈ**

(Ban hành kèm theo Quyết định 1804/QĐ-ĐVTDT ngày 05 tháng 5 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thanh Hoá)

TT	Tên chuẩn đầu ra Chương trình đào tạo	Trang
1.	Chương trình đào tạo ngành Giáo dục Mầm non	1
2.	Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Âm nhạc	4
3.	Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Mỹ thuật	7
4.	Chương trình đào tạo ngành Thanh nhạc	10
5.	Chương trình đào tạo ngành Thiết kế thời trang	14
6.	Chương trình đào tạo ngành Đồ họa	17
7.	Chương trình đào tạo ngành Du lịch	20
8.	Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch lữ hành	23
9.	Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn	27
10.	Chương trình đào tạo ngành Giáo dục thể chất	31
11.	Chương trình đào tạo ngành Quản lý Thể dục thể thao	34
12.	Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh	37
13.	Chương trình đào tạo ngành Luật	40
14.	Chương trình đào tạo ngành Quản lý nhà nước	44
15.	Chương trình đào tạo ngành Quản lý Văn hoá	48
16.	Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội	51
17.	Chương trình đào tạo ngành Công nghệ truyền thông	55
18.	Chương trình đào tạo ngành Thông tin Thư viện	59
19.	Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tin học	64
20.	Chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học	68

Thanh Hóa, ngày 5 tháng 5 năm 2023

CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC

Ngành: DU LỊCH

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 608 /QĐ-ĐVTDT ngày 05 tháng 5 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa)*

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÀNH ĐÀO TẠO

- 1. Ngành đào tạo: Du lịch (Tourism)**
- 2. Mã ngành: 7810101**
- 3. Chứng nhận kiểm định:** chưa kiểm định chất lượng
- 4. Trình độ đào tạo:** Đại học
- 5. Loại hình đào tạo:** Chính quy
- 6. Điều kiện tuyển sinh:**

- *Đối tượng tuyển sinh:* Thí sinh đã tốt nghiệp THPT (theo hình thức giáo dục chính quy hoặc giáo dục thường xuyên) hoặc đã tốt nghiệp trung cấp, cao đẳng.

(Người tốt nghiệp trung cấp nhưng chưa có bằng tốt nghiệp THPT phải học và được công nhận đã hoàn thành các môn văn hóa THPT theo quy định).

- *Phạm vi tuyển sinh:* cả nước

- *Hình thức tuyển sinh:* Tổ chức thi tuyển và xét tuyển theo quy định của Bộ Giáo dục và đào tạo, theo đề án của trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa, theo các phương thức sau:

Phương thức 1: Xét tuyển dựa vào kết quả kỳ thi tốt nghiệp THPT.

Phương thức 2: Xét tuyển theo kết quả học tập THPT.

Phương thức 3: Tuyển thẳng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

7. Điều kiện tốt nghiệp:

Sinh viên được xét và công nhận tốt nghiệp khi có đủ các điều kiện sau:

- Tích lũy đủ học phần, số tín chỉ và hoàn thành các nội dung bắt buộc khác theo yêu cầu của CTĐT, đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;

- Điểm trung bình tích lũy của toàn khóa học đạt từ trung bình trở lên;

- Tại thời điểm xét tốt nghiệp không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không đang trong thời gian bị kỷ luật ở mức đình chỉ học tập;

- Đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ, tin học theo quy định của trường (Tiếng Anh B1 châu Âu và tương đương; Chứng chỉ tin học theo Thông tư 03/2014).

- Có chứng chỉ GDQPAN và hoàn thành học phần GDTC.

- Có đơn gửi Phòng Quản lý đào tạo đề nghị được xét tốt nghiệp đối với những sinh viên tốt nghiệp sớm hoặc muộn so với thời gian thiết kế của khoá học, hoặc chưa muốn tốt nghiệp vì có nhu cầu học cải thiện để nâng hạng xếp loại tốt nghiệp.

8. Văn bằng tốt nghiệp: Cử nhân Du lịch

9. Đơn vị cấp bằng: Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

II. MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Mục tiêu tổng quát:

Đào tạo cử nhân Du lịch có kiến thức nền tảng về khoa học quản lý, khoa học xã hội nhân văn và du lịch; có kiến thức chuyên môn vững vàng, chủ động, sáng tạo trong hoạt động hướng dẫn du lịch, thiết kế và điều hành tour du lịch; tổ chức sự kiện du lịch; có phẩm chất đạo đức; năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm trong hoạt động nghề nghiệp, góp phần đưa du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế.

2. Mục tiêu cụ thể:

- PO1: *Áp dụng* được kiến thức nền tảng về khoa học quản lý, khoa học xã hội nhân văn, kinh tế du lịch cũng như những kiến thức chuyên sâu trong các lĩnh vực khác nhau của hoạt động du lịch, phục vụ công tác hướng dẫn du lịch.

- PO2: *Thể hiện* được kỹ năng, phẩm chất cá nhân và định hướng phát triển nghề nghiệp trong các hoạt động du lịch.

- PO3: *Hình thành* được năng lực hướng dẫn du lịch, thiết kế, tư vấn và thực hiện chương trình du lịch, tổ chức sự kiện du lịch... đáp ứng nhu cầu của khách du lịch.

- PO4: *Hình thành* được năng lực tự chủ và trách nhiệm trong hoạt động nghề nghiệp.

III. NỘI DUNG CHUẨN ĐẦU RA

1. Kiến thức:

PLO1.1. *Hiểu biết và vận dụng* những kiến thức liên ngành về kinh tế, chính trị, xã hội, văn hóa trong hoạt động hướng dẫn du lịch.

PLO1.2. *Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng* những kiến thức cơ bản và chuyên sâu của khoa học du lịch vào thực tiễn hoạt động hướng dẫn du lịch.

2. Kỹ năng:

PLO2.1. *Hình thành kỹ năng* thực hành nghề hướng dẫn du lịch và các kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động chuyên môn.

PLO2.2. *Hình thành kỹ năng* giao tiếp, xử lý tình huống trong hoạt động hướng dẫn du lịch; tạo dựng mối quan hệ với đồng nghiệp và khách du lịch.

PLO2.3. *Hình thành kỹ năng* sử dụng ngoại ngữ và tin học trong công việc chuyên môn.

3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học

PLO3.1. *Mức độ tự chủ:* Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc nhóm trong các chương trình du lịch.

PLO3.2. *Trách nhiệm của người học*: Có ý thức trách nhiệm công dân, thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn, chấp hành kỉ luật và tác phong làm việc khoa học; có ý thức trách nhiệm trong việc phát triển du lịch bền vững.

4. Năng lực:

PLO4.1. *Năng lực vận dụng* kiến thức về du lịch, văn hóa, xã hội vào thực tiễn nghề nghiệp hướng dẫn viên du lịch.

PLO4.2. *Năng lực sáng tạo*, phát triển các hoạt động tương tác với khách du lịch, tìm hiểu tâm lý, nhu cầu khách du lịch, đối tượng khách du lịch để điều chỉnh phương pháp hướng dẫn du lịch phù hợp.

PLO4.3. *Năng lực phân tích, đánh giá* tiềm năng, thực trạng và cơ hội phát triển của hoạt động hướng dẫn du lịch trong bối cảnh hội nhập quốc tế

IV. VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Làm hướng dẫn viên du lịch cho các công ty du lịch lữ hành, các khu, điểm du lịch;
- Làm nhân viên thiết kế tour; marketing, tư vấn, chào bán tour;
- Làm nhân viên điều hành các chương trình du lịch; tổ chức sự kiện, teambuilding...
- Tự thành lập và quản trị các doanh nghiệp du lịch, lữ hành và tổ chức kinh doanh theo luật định.
- Làm chuyên viên, cán bộ quản lý tại các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp có liên quan đến du lịch; các tổ chức phi chính phủ;
- Nghiên cứu và giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu liên quan tới các lĩnh vực du lịch và lữ hành.

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Học văn bằng 2 Đại học một chuyên ngành gần.
- Có khả năng tự học, tự nghiên cứu, đảm bảo kiến thức về chuyên môn, nghiệp vụ để tham gia học chương trình sau Đại học (Thạc sĩ, Tiến sĩ) các chuyên ngành: Du lịch, Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành, Quản trị Kinh doanh...
- Có thể thực hiện được các đề tài nghiên cứu khoa học về lĩnh vực Du lịch, Văn hóa.
- Có năng lực để tổ chức các hoạt động nghề nghiệp quản trị du lịch, hướng dẫn du lịch, đáp ứng sự phát triển và nhu cầu xã hội trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và hội nhập quốc tế

VI. CÁC CHƯƠNG TRÌNH, TÀI LIỆU THAM KHẢO

Các CTĐT và tài liệu đã tham khảo, đối sánh để rà soát, điều chỉnh, xây dựng CDR của chương trình đào tạo Đại học ngành Du lịch, gồm:

1. Chương trình đào tạo

- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Du lịch, Đại học Công nghiệp Hà Nội.

- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Du lịch, Trường Đại học Văn hóa thành phố Hồ Chí Minh.
- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Du lịch, Trường Đại học Vinh.
- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Du lịch, Trường Du lịch – Đại học Huế.
- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Quản trị Dịch vụ và Du lịch trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc gia Hà Nội.

2. Tài liệu tham khảo

- *Công văn số 2196/BGDĐT- GDDH* ngày 22/4/2010 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo.
- *Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT* ngày 22/0/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và đào tạo về việc Quy định về chuẩn CTĐT; xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT các trình độ của GD Đại học.
- *Quyết định số 1982/QĐ-TTg* ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Khung trình độ Quốc gia Việt Nam.
- *Luật Giáo dục Đại học số 43/2019/QH14* ngày 14 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- *Quyết định số 1330/QĐ-ĐVTD* ngày 01/11/2021 về việc ban hành Quy định đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ tại trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

TRƯỞNG KHOA

(Ký và ghi rõ họ tên)



TS. Nguyễn Trúc Quỳnh

TRƯỞNG BỘ MÔN

(Ký và ghi rõ họ tên)



TS Nguyễn Thị Trúc Quỳnh