

8. CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
(Ban hành kèm theo Quyết định số:1335 /QĐ-ĐVTDT ngày 02 tháng 11 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa)

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÀNH/CHUYÊN NGÀNH ĐÀO TẠO

1. Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

(Tourism and Travel Services Management)

2. Mã chuyên ngành: 7810103

3. Chứng nhận kiểm định: Chưa kiểm định chất lượng

4. Trình độ đào tạo: Đại học

5. Loại hình đào tạo: Chính quy

6. Điều kiện tuyển sinh:

- *Đối tượng tuyển sinh:* Thí sinh đã tốt nghiệp THPT (theo hình thức giáo dục chính quy hoặc giáo dục thường xuyên) hoặc đã tốt nghiệp trung cấp, cao đẳng.

(Người tốt nghiệp trung cấp nhưng chưa có bằng tốt nghiệp THPT phải học và được công nhận đã hoàn thành các môn văn hóa THPT theo quy định).

- *Phạm vi tuyển sinh:* cả nước

- *Hình thức tuyển sinh:* Tổ chức thi tuyển và xét tuyển theo quy định của Bộ Giáo dục và đào tạo; Đề án tuyển sinh của trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa, theo các phương thức sau:

Phương thức 1: Xét tuyển theo kết quả kỳ thi tốt nghiệp THPT.

Phương thức 2: Xét tuyển theo kết quả học tập THPT.

Phương thức 3: Tuyển thẳng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

7. Điều kiện tốt nghiệp:

Sinh viên được xét và công nhận tốt nghiệp khi có đủ các điều kiện sau:

- Tích lũy đủ học phần, số tín chỉ và hoàn thành các nội dung bắt buộc khác theo yêu cầu của CTĐT, đạt chuẩn đầu ra của CTĐT;

- Điểm trung bình tích lũy của toàn khóa học đạt từ trung bình trở lên;

- Tại thời điểm xét tốt nghiệp không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không đang trong thời gian bị kỷ luật ở mức đình chỉ học tập;

- Đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ, tin học theo quy định của trường (Tiếng Anh bậc 3 theo Khung 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương theo Thông tư 01/2014; Chứng chỉ tin học theo Thông tư 03/2014).

- Có chứng chỉ GDQPAN và hoàn thành học phần GDTC.

- Có đơn gửi Phòng Quản lý Đào tạo đề nghị được xét tốt nghiệp (đối với những sinh viên tốt nghiệp sớm hoặc muộn so với thời gian thiết kế của khoá học, hoặc chưa muốn tốt nghiệp vì có nhu cầu học cải thiện để nâng hạng xếp loại tốt nghiệp).

8. Văn bằng tốt nghiệp: Cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

9. Đơn vị cấp bằng: Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

II. MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Mục tiêu tổng quát:

Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có kiến thức nền tảng về khoa học quản lý và khoa học xã hội nhân văn; có khả năng nghiên cứu, hình thành ý tưởng, sáng tạo, thiết kế, triển khai, tổ chức, điều hành và quản trị dịch vụ du lịch và các sự kiện, chương trình du lịch; năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm trong hoạt động nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế nói chung và ngành du lịch Việt Nam nói riêng trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

2. Mục tiêu cụ thể:

- PO1: *Áp dụng* được kiến thức nền tảng về khoa học quản lý, khoa học xã hội nhân văn và lập luận ngành để giải quyết các vấn đề liên quan đến việc thiết kế, tổ chức, quản lý, điều hành và thực hiện các hoạt động sản xuất, kinh doanh và phục vụ trong các doanh nghiệp du lịch và lữ hành;

- PO2: *Thể hiện* được kỹ năng, phẩm chất cá nhân và định hướng nghiên cứu, phát triển nghề nghiệp trong hoạt động quản trị dịch vụ du lịch – lữ hành;

- PO3: *Hình thành* được năng lực lãnh đạo, tổ chức, quản lý, điều hành và thực hiện các chương trình, sự kiện và dịch vụ du lịch đáp ứng nhu cầu xã hội;

- PO4: *Hình thành* được năng lực sáng tạo, nghiên cứu khoa học, tự chủ và trách nhiệm trong hoạt động nghề nghiệp.

III. NỘI DUNG CHUẨN ĐẦU RA

1. Kiến thức

- PLO 1.1. *Áp dụng* được kiến thức cơ bản về khoa học quản lý, khoa học xã hội nhân văn, chính trị và pháp luật để giải quyết các vấn đề của cuộc sống, học tập và thực tiễn hoạt động lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành;

- PLO 1.2. *Áp dụng* được hệ thống tri thức ngành du lịch, tri thức về quản trị dịch vụ du lịch - lữ hành và hệ thống tri thức hỗ trợ để lập luận, phân tích và lựa chọn thị trường khách hàng, xây dựng và cung ứng, tổ chức, quản lý, điều hành các chương trình, sự kiện và dịch vụ du lịch phù hợp với nhu cầu xã hội, đảm bảo theo đúng pháp luật du lịch.

2. Kỹ năng

- PLO 2.1. *Thể hiện* được đạo đức, trách nhiệm nghề nghiệp và ứng xử chuyên nghiệp trong các nhiệm vụ chuyên môn và với khách hàng;

- PLO 2.2. *Kỹ năng* lãnh đạo, xây dựng được các kế hoạch, quy trình quản trị và giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, khu vui chơi nghỉ dưỡng; Thiết kế, quản lý, tổ chức và điều hành chương trình du lịch; Thực hiện các hoạt động du lịch – lữ hành, sự kiện dịch vụ theo các tiêu chuẩn về du lịch;

- PLO 2.3. *Vận dụng* tốt các kỹ thuật về công nghệ thông tin và ngoại ngữ nhằm thiết kế được kế hoạch chuyên môn, marketing chương trình du lịch online cũng như

thực hiện được các giao dịch và đàm phán trực tuyến với khách hàng trong thời đại công nghệ 4.0.

3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học

- PLO3.1. *Tự chủ* làm việc độc lập hoặc làm việc nhóm theo yêu cầu của nhiệm vụ chuyên môn.

- PLO3.2. *Tự chủ* trong thiết kế, tổ chức, quản lý, điều hành và thực hiện các chương trình, sự kiện, dịch vụ du lịch. Đánh giá và thực hiện hiệu quả các hoạt động phục vụ dịch vụ du lịch và lễ hành.

- PLO3.3. *Trách nhiệm* đối với xã hội, đối với môi trường, đối với khách du lịch trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

4. Năng lực

- PLO4.1. *Năng lực phản biện* tri thức và phương pháp cung cấp dịch vụ du lịch, hình thành tư duy và giải pháp thay thế trong điều kiện đổi mới, cải tiến nâng cao chất lượng, đa dạng và phát triển các chương trình du lịch mới phù hợp với nhu cầu xã hội;

- PLO4.2. *Năng lực nghiên cứu*, tìm hiểu tâm lý, nhu cầu khách du lịch, hệ thống các tuyến điểm du lịch để điều chỉnh, thiết kế chương trình, sự kiện và dịch vụ du lịch phù hợp;

- PLO4.3. *Năng lực quản trị và điều hành chuyên môn, nghiệp vụ* theo đúng quy định của pháp luật; lập kế hoạch, điều phối và phát huy trí tuệ tập thể; đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn; có sáng kiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; Tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau, tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ;

- PLO4.4. *Năng lực đánh giá* được hiệu quả công việc của bản thân, đồng nghiệp và điều chỉnh kế hoạch quản trị dịch vụ du lịch – lễ hành phù hợp với nhu cầu khách hàng.

IV. VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Làm cán bộ quản lý, điều hành tại các công ty lễ hành trong và ngoài nước, các hãng vận chuyển khách du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh về giải trí, tổ chức sự kiện;

- Làm hướng dẫn viên du lịch, thuyết minh viên du lịch, hoạt náo viên tại các chương trình du lịch, điểm du lịch; sự kiện dịch vụ;

- Phụ trách các bộ phận khác của các doanh nghiệp du lịch như: Marketing, Quan hệ khách hàng, nhân sự, chăm sóc khách hàng, xúc tiến thương mại...

- Làm việc trong các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở trung ương và địa phương; trở thành giảng viên, chuyên viên tại các cơ sở đào tạo, nghiên cứu lĩnh vực du lịch...

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Tự học, nghiên cứu, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ...

- Tham gia học các chương trình đào tạo sau đại học về chuyên ngành: Quản trị kinh doanh, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Du lịch.

VI. CÁC CHƯƠNG TRÌNH, TÀI LIỆU THAM KHẢO

Các CTĐT và tài liệu đã tham khảo, đối sánh để rà soát, điều chỉnh, xây dựng CDR của chương trình đào tạo Đại học ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và Lữ hành, gồm:

1. Chương trình đào tạo

- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành Trường Đại học công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh

- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành Trường Đại học Thương Mại - Hà Nội.

- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

- Chuẩn đầu ra của CTĐT đại học ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành Trường Đại học Khoa học xã hội và nhân văn – Hà Nội.

2. Tài liệu tham khảo

- *Công văn số 2196/BGDĐT- GDDH* ngày 22/4/2010 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo.

- *Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT* ngày 22/06/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và đào tạo về việc Quy định về chuẩn CTĐT; xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT các trình độ của giáo dục đại học.

- *Quyết định số 1982/QĐ-TTg* ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Khung trình độ Quốc gia Việt Nam.

- *Luật Giáo dục số 43/2019/QH14* ngày 14/6/2019 của Chủ tịch Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- *Quyết định số 1330/QĐ-ĐVTD* ngày 01/11/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa về việc ban hành Quy định đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa./.

TRƯỞNG KHOA

(Ký và ghi rõ họ tên)

Vũ Văn Tuyền

TRƯỞNG BỘ MÔN

(Ký và ghi rõ họ tên)

Lưu Thị Ngọc Diệp

