

Thanh Hóa, ngày 10 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH THỰC TẬP CUỐI KHÓA
LỚP ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K8 &
QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K5A**

Căn cứ Quyết định số 639/QĐ- ĐVTDT ngày 10/08/2018 của Hiệu trưởng trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa về việc ban hành Quy định tổ chức quản lý đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ tại trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa;

Căn cứ Chương trình đào tạo và tiến độ học tập lớp Đại học chính quy Quản trị khách sạn K8 của trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.

Bộ môn Quản trị khách sạn lập kế hoạch thực tập cuối khóa cho sinh viên lớp Quản trị khách sạn K8 cụ thể như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1.1. Đối tượng, thời gian

- Tổng số: 37 sinh viên
- + Đại học Quản trị khách sạn K8: 36 sinh viên (có danh sách kèm theo)
- + Đại học Quản trị khách sạn K5A: 01 sinh viên (có danh sách kèm theo)
- Thời gian thực hiện: Từ 20/3 đến 22/5/2023 (08TC/120 tiết)

1.2. Địa điểm

- Sinh viên liên hệ thực tập tại các Khách sạn – Nhà hàng đạt tiêu chuẩn từ 3-5 sao trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa.

- Nếu sinh viên không liên hệ được địa điểm thực tập thì bộ môn Quản trị khách sạn sắp xếp, giới thiệu sinh viên đến điểm thực tập.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nghiên cứu thực tế về hoạt động kinh doanh Khách sạn, Nhà hàng ở các Khách sạn từ 3-5 sao tại Tỉnh Thanh Hóa.

- Thu thập tư liệu về hệ thống khách sạn, nhà hàng tiêu chuẩn 3 – 5 sao nơi sinh viên thực tập, gồm: hệ thống cơ sở vật chất, nhân sự, cơ cấu tổ chức hoạt động, các dịch vụ tại điểm thực tập.

- Xây dựng báo cáo đánh giá hoạt động kinh doanh lưu trú, kinh doanh dịch vụ ăn uống, đưa ra những giải pháp phát triển hoạt động kinh doanh tại khách sạn, nhà hàng này.

2. Yêu cầu

- 100% sinh viên có địa điểm thực tập;

- Sinh viên đảm bảo thời gian thực tập tại điểm thực tập theo nội quy, quy định của cơ sở thực tập và nhà trường;
- Đảm bảo quy trình, chất lượng chương trình thực tập cuối khóa;
- Giảng viên hướng dẫn thường xuyên trao đổi, hướng dẫn và hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực tập;
- Đánh giá thực tập đảm bảo tính chính xác, khách quan;
- Sinh viên đã tích lũy 100% lượng kiến thức ngành trong chương trình đào tạo và hoàn thành các học phần thực tế nghề nghiệp.

III. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

3.1. Những nội dung sinh viên cần nghiên cứu trong quá trình thực tập

- Đánh giá tổng quan về khách sạn, hoạt động quản trị khách sạn.
- Đánh giá hệ thống cơ sở vật chất, nhân sự của các bộ phận trong khách sạn, nhà hàng.
- Đánh giá cơ cấu tổ chức quản lý hoạt động của khách sạn, nhà hàng
- Xác định thị trường kinh doanh, các sản phẩm dịch vụ lưu trú và các dịch vụ bổ xung tại các khách sạn.
- Đánh giá, so sánh hoạt động quản lý kinh doanh theo chuẩn khách sạn, nhà hàng.
- Đánh giá tiềm năng kinh doanh lưu trú và kinh doanh các dịch vụ bổ xung tại các cơ sở thực tập.
- Đưa ra các đề xuất marketing, giải pháp phát triển kinh doanh lưu trú, ăn uống và các dịch vụ bổ xung tại các cơ sở thực tập.

3.2. Công tác tổ chức thực hiện

3.2.1. Phân công giảng viên hướng dẫn và quản lý quá trình thực tập

Lớp	Số lượng sinh viên	GV hướng dẫn thực tập	GVHD làm bài cuối khóa	Nhóm GV chấm
ĐH Quản trị khách sạn K8 08 TC/120 tiết	10 SV	TS. Trần Nhật Hải	ThS. Nguyễn Văn Tương	1. TS. Trần Nhật Hải 2. ThS. Lê Thị Bưởi 3. ThS. Nguyễn Thị Giang
	9 SV	ThS. Lê Thị Bưởi	ThS. Trịnh Xuân Phương	
	9 SV	ThS. Lê Thị Ngọc	ThS. Lê Thị Ngọc	
	9 SV	ThS. Ngô Phương Thúy	ThS. Ngô Phương Thúy	

(Có danh sách cụ thể kèm theo)

3.2.2. Nội dung chương trình thực tập

Thời gian	Nội dung hoạt động	Địa điểm	Thực hiện
Từ ngày 13-15/3/2023	Lập danh sách sinh viên đủ điều kiện thực tập (có danh sách kèm theo)	Khoa Du lịch	Khoa phối hợp Phòng QLĐT
Từ ngày	Phổ biến kế hoạch thực tập đến sinh	Bộ môn	Bộ môn QTKS

16-17/3/2023	viên các lớp và đăng ký điểm thực tập	QTKS	Triển khai thực hiện
Từ ngày 20-21/3/2023	- Hỗ trợ sinh viên liên hệ và đến cơ sở thực tập. - Duyệt kế hoạch thực tập của cá nhân.	Bộ môn QTKS	Giáo viên phụ trách, Bộ môn, Khoa
Từ ngày 22/3 - 22/5/2023	- Hướng dẫn, hỗ trợ cho sinh viên trong quá trình thực tập và viết báo cáo thực tập.	Bộ môn QTKS	Giáo viên phụ trách theo phân công
Từ ngày 27-30/5/2023	Thu báo cáo thực tập và nhật ký thực tập	Bộ môn QTKS	Bộ môn QTKS
Từ ngày 1-4/6/2023	Đánh giá kết quả thực tập của sinh viên (Có kế hoạch cụ thể)	Bộ môn QTKS	Giáo viên phụ trách theo phân công

3.3. Các yêu cầu chung của học phần thực tập.

3.3.1. Hồ sơ thực tập:

- Kế hoạch, quyết định triển khai thực tập tốt nghiệp;
- Giấy giới thiệu sinh viên với cơ sở thực tập;
- Sổ ghi nhật ký thực tập;
- Mẫu hướng dẫn viết báo cáo kết quả thực tập.

3.3.2. Trước đợt thực tập

- Bộ Môn, Giảng viên được phân công và sinh viên liên hệ điểm thực tập.
- Tập huấn, triển khai các nội dung, yêu cầu về đợt thực tập cho sinh viên tại các khách sạn.

3.3.3. Trong quá trình thực tập:

- Giảng viên được phân công hướng dẫn có trách nhiệm cùng sinh viên đến điểm thực tập để nắm bắt tình hình thực tập của sinh viên, giải quyết những vấn đề có liên quan đến các hoạt động phát sinh trong quá trình thực tập.
- Nhóm trưởng của nhóm thực tập có trách nhiệm báo cáo nhật ký công tác thực tế cho giảng viên hướng dẫn.
- Sinh viên đến cơ sở, điểm thực tế phải chấp hành nghiêm chỉnh nội quy của cơ sở thực tế về thời gian và kỷ luật lao động; phải thực hiện tốt các yêu cầu của khoa về yêu cầu và nội dung đợt thực tập, phải ghi chép sổ nhật ký thực tập một cách nghiêm túc.

3.3.4. Sau đợt thực tập

- Giảng viên hướng dẫn tổ chức cho sinh viên tổng kết tại điểm thực tập, lắng nghe các ý kiến nhận xét của cơ sở, rút ra bài học cụ thể.
- Sinh viên thực hiện bài tập đánh giá kết quả thực tập và nộp về bộ môn, khoa để đánh giá kết quả.

Chú ý: Điểm thực tập là một trong những điểm thành phần trong quá trình học của sinh viên, nếu sinh viên chưa đủ hoặc thiếu điểm thực tập tốt nghiệp thì phải tổ chức lại và xét tốt nghiệp sau.

3.4. Quy định thang điểm bài báo cáo thực tập và điểm thuyết trình

3.4.1. Thang điểm chấm chất lượng nội dung báo cáo thực tập

TT	Nội dung Báo cáo thu hoạch	Thang điểm (10 điểm)
1	Lý do (mục tiêu) lựa chọn chủ đề báo cáo	1,0 điểm
2	Nội dung báo cáo (nêu được thực trạng những thành tựu đạt được, hạn chế, bất cập, chỉ ra nguyên nhân và đưa ra các giải pháp cụ thể) của nội dung SV lựa chọn thực tập.	5,0 điểm
3	Kết luận	1,0 điểm
4	Rút ra bài học kinh nghiệm	1,0 điểm
5	Trình bày đầy đủ các chương, mục và đúng thể thức quy định	2,0 điểm
Tổng điểm		10 điểm

3.4.2. Thang điểm chấm phần thuyết trình

TT	Các chi tiết đánh giá	Thang điểm (10 điểm)
1	Hình thức (đủ, gọn, đúng giờ, lưu loát, có slide trình chiếu)	1.0
2	Trả lời các câu hỏi của thành viên Hội đồng (đúng/sai)	2.0
3	Thái độ, cách ứng xử, bản lĩnh (cách trả lời các câu hỏi rõ ràng, đi trực tiếp vào nội dung câu hỏi, có sức thuyết phục)	2.0
4	Nội dung thực hiện tốt theo yêu cầu đề tài	2.0
5	Nắm vững những vấn đề liên quan đến đề tài (cơ sở lý thuyết và các hướng nghiên cứu khác có liên quan)	1.0
6	Độ khó của đề tài	1.0
7	Tính ứng dụng thực tiễn (phạm vi và mức độ ứng dụng, khả năng phát triển, tính mới, tính sáng tạo, độc đáo...)	1.0
Tổng số:		10.0

Lưu ý: Sinh viên nộp bài Báo thực tập cuối khóa

+ Các báo cáo có nội dung giống nhau hoặc có dấu hiệu sao chép lẫn nhau sẽ bị điểm 0 (không điểm)

+ Báo cáo nào không đủ điểm theo quy chế đào tạo nhà trường, sinh viên sẽ phải đăng ký thực tập cuối khóa vào năm sau với khóa tiếp theo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Sinh viên tự túc toàn bộ kinh phí đi thực tập cuối khóa tại cơ sở.

- Giảng viên hướng dẫn thực tập cuối khóa được quy đổi giờ hướng dẫn theo quy chế nhà trường.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực tập cuối khóa của các lớp Quản trị khách sạn K8. Kính trình Hiệu trưởng xem xét, phê duyệt./.

HIỆU TRƯỞNG

PHÒNG QLĐT

KHOA DU LỊCH

BỘ MÔN

Lê Thanh Hà



Nguyễn Thị Thục



Nguyễn Thị Trúc Quỳnh



Trần Nhật Hải

DANH SÁCH SINH VIÊN THỰC TẬP TỐT NGHIỆP
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K8 (36 SV)
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K5A (01 SV)

*(Danh sách kèm theo Kế hoạch ngày 14 tháng 02 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa)*

TT	Họ và tên	Điện thoại	Tên cơ sở thực tập	Điện thoại liên hệ đơn vị	GV phụ trách
1	Hoàng Thị Anh	0357933580	Khách sạn	0965.602.358 A Điều	TS. Trần Nhật Hải
2	Hoàng Thị Kim Chi	0985736346	Central Lô 1 Đại		
3	Lê Tiến Dũng	08287795430	Lộ Nguyễn		
4	Lê Thị Dương	0962622465	Hoàng, phường		
5	Ngô Châu Giang	0328803279	Đông Hải, TPTH		
6	Lê Phạm Thị Hằng	0339016899	Khách sạn	0947.718.890 Chị Trang	
7	Lê Thị Hằng	0389970412	Mường Thanh -		
8	Cao Thị Hạnh	0396457346	Thanh Hoá Ngã		
9	Lê Thị Hoài	0387125499	Ba Voi, Phường		
10	Lê Thị Hồng	QTKSK5A	Đông Vệ, TPTH		
11	Lê Thị Hồng	08/01/2001	Nhà hàng Đại	0913.293.012 A Hưng	Th.S. Lê Thị Ngọc
12	Ngô Thị Thúy Hương	0384446716	Việt - 220		
13	Phạm Quang Huy	0375662838	Nguyễn Trãi,		
14	Dương Nhật Khánh	0818280456	Phường Phú		
15	Lê Thị Diệu Linh	0966366462	Sơn, TPTH		
16	Lê Cao Linh	0378017600	Khách sạn Long	0903.437.181 Chị Thủy	
17	Nguyễn Thị Linh	0326751245	Anh - 03 Cao		
18	Đỗ Thành Long	0832264530	Thắng P.Điện		
19	Lò Thị Luyến	0398452036	Biên, TPTH.		
20	Lê Ngọc Mạnh	0976069954	Nhà hàng Hải		
21	Ng. Thị Quỳnh Như	0982326520	Sân Kando - Lô	0337.853.636 A Cường	Th.S. Lê Thị Bưởi
22	Lê Thị Phương	0359288645	19-26 Khu An		
23	Phạm Anh Quân	0921422788	Phú Hưng -		
24	Lê Ngọc Quyết	0917376767	Đông Hương -		
25	Lê Văn Tài	0397031261	TPTH.		
26	Nguyễn Văn Tâm	0856002273	Vinpearl Hotel	0904.015.481 Anh Hà	
27	Lê Văn Thái	0981833294	Thanh Hóa - 27		
28	Lê Thị Thanh	0374864734	Trần Phú, P.		
			Điện Biên, TPTH		

29	Hà Mai Trang	0817152898	Khách sạn Sao	0917.418.585 Chị Thương	Th.S. Ngô Phương Thúy
30	Lê Tố Uyên	097262561	Mai - Thanh Hóa		
31	Phan Thị Thu Uyên	0944829809	- 20 Phan Chu Trình - P. Điện Biên - TP Thanh Hóa.		
32	Nguyễn Thị Phương Anh	0988744916	Khách sạn	0346.908.606 Chị Chinh	
33	Phạm Văn Sỹ	0385887339	Phượng Hoàng 3		
34	Lê Thị Thùy Dung	0377172872	- Thanh Hóa - 96		
35	Trần Minh Vương	0867705157	Lê Hoàn - P. Điện Biên - TP Thanh Hóa		
36	Nguyễn Văn Hiếu	01628598243			
37	Đặng Thị Hà	0961854980			

**NHIỆM VỤ CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN THỰC TẬP TỐT NGHIỆP
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K8 (36 SV)
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K5A (01 SV)**

*(Nhiệm vụ kèm theo Kế hoạch ngày 14 tháng 02 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa)*

TT	GV hướng dẫn	Thời gian	Nhiệm vụ	Ghi chú
	- TS. Trần Nhật Hải - Th.S. Lê Thị Ngọc - Th.S. Lê Thị Bưởi - Th.S. Ngô Phương Thúy	20/3/2023	Đưa SV đến DN nhận nhiệm vụ thực tập; Trao đổi, thỏa thuận quy định thực tập với DN	
		5/4/2023	GV đến kiểm tra tiến độ thực tập của sinh viên, cập nhật tình hình hoạt động thực tập của sinh viên tại DN Giúp sinh viên phương pháp thu thập thông tin và đối sánh thực tế với lý thuyết	
		12/4/2023	GV đến kiểm tra tiến độ thực tập của sinh viên, cập nhật tình hình hoạt động thực tập của sinh viên tại DN Định hướng chủ đề bài báo cáo tốt nghiệp cho sinh viên	
		19/4/2023	GV đến kiểm tra tiến độ thực tập của sinh viên, cập nhật tình hình hoạt động thực tập của sinh viên tại DN Tư vấn cho sinh viên viết báo cáo tốt nghiệp	
		28/4/2023	GV đến kiểm tra tiến độ thực tập của sinh viên, cập nhật tình hình hoạt động thực tập của sinh viên tại DN Tư vấn cho sinh viên viết báo cáo tốt nghiệp	
		20/5/2023	GV đến DN để tổng kết đợt thực tập tốt nghiệp cho SV, Tiếp nhận sinh viên trở lại trường để hoàn thành báo cáo tốt nghiệp	

**DANH SÁCH GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN LÀM
BÀI TẬP CUỐI KHÓA TỐT NGHIỆP
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K8 (36 SV)
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN K5A (01 SV)**

*(Nhiệm vụ kèm theo Kế hoạch ngày 14 tháng 02 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa)*

TT	Họ và tên	Ngày sinh	Tên cơ sở thực tập	GV hướng dẫn
1	Hoàng Thị Anh	17/08/2000	Khách sạn Central Lô 1 Đại Lộ Nguyễn Hoàng, phường Đông Hải, TPTH	ThS. Nguyễn Văn Tương
2	Hoàng Thị Kim Chi	19/06/2001		
3	Lê Tiến Dũng	15/04/2001		
4	Lê Thị Dương	07/02/2001		
5	Ngô Châu Giang	09/10/2001		
6	Lê Phạm Thị Hằng	17/08/2001	Khách sạn Mường Thanh -Thanh Hoá Ngã Ba Voi, Phường Đông Vệ, TPTH	ThS. Nguyễn Văn Tương
7	Lê Thị Hằng	22/08/2000		
8	Cao Thị Hạnh	03/11/2001		
9	Lê Thị Hoài	19/09/2001		
10	Lê Thị Hồng	QTKS K5A		
11	Lê Thị Hồng	08/01/2001	Nhà hàng Đại Việt - 220 Nguyễn Trãi, Phường Phú Sơn.	ThS. Trịnh Xuân Phương
12	Ngô Thị Thúy Hường	16/01/2001		
13	Phạm Quang Huy	26/04/2000		
14	Dương Nhật Khánh	17/09/2001		
15	Lê Thị Diệu Linh	20/11/2001	Khách sạn Long Anh - 03 Cao Thắng P.Điện Biên, Thành phố Thanh Hoá.	ThS. Trịnh Xuân Phương
16	Lê Cao Linh	09/07/2000		
17	Nguyễn Thị Linh	20/11/2001		
18	Đỗ Thành Long	27/07/2001		
19	Lò Thị Luyến	06/05/2001		
20	Lê Ngọc Mạnh	10/06/2001	Nhà hàng Hải Sản Kando - Lô 19-26 Khu An Phú Hưng - Đông Hương – TPTH.	ThS. Lê Thị Ngọc
21	Nguyễn Thị Quỳnh Như	01/02/2001		
22	Lê Thị Phương	23/06/2001		
23	Phạm Anh Quân	12/02/2001		
24	Lê Ngọc Quyết	14/12/2001	Vinpearl Hotel Thanh Hóa - 27 Trần Phú, P. Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa.	ThS. Lê Thị Ngọc
25	Lê Văn Tài	16/11/2001		
26	Nguyễn Văn Tâm	10/10/2001		
27	Lê Văn Thái	12/02/1994		
28	Lê Thị Thanh	04/07/2001	Khách sạn Sao Mai - Thanh Hóa – 20 Phan	ThS. Ngô Phương Thúy
29	Hà Mai Trang	17/03/2001		
30	Lê Tố Uyên	16/11/2001		

31	Phan Thị Thu Uyên	21/10/2001	Chu Trinh - P. Điện	
32	Nguyễn Thị Phương Anh	04/11/2000	Biên - TP Thanh Hóa.	
33	Phạm Văn Sỹ	10/09/1998	Khách sạn Phương Hoàng 3 - Thanh Hóa - 96 Lê Hoàn - P. Điện Biên - TP Thanh Hóa.	
34	Lê Thị Thùy Dung	23/02/2001		
35	Trần Minh Vương	15/03/2001		
36	Nguyễn Văn Hiếu	05/04/2000		
37	Đặng Thị Hà	10/10/2001		

(Án định danh sách: 37 SV, 04 GV HD)